

eXten

Unified Communication



Επαγγελματικές Τηλεπικοινωνίες

Private Branch eXchange

eXten

Unified Communication

Το τηλεφωνικό κέντρο **IP eXten** σχεδιάστηκε για τις ανάγκες των τηλεπικοινωνιών σε μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις.

Το **eXten PBX** είναι ένα τηλεφωνικό κέντρο VoIP όπου παρέχει απεριόριστες λειτουργίες και δυνατότητες παραμετροποίησης.



Μερικές από αυτές είναι ο προσωπικός τηλεφωνητής, η τριμερή συνδιάσκεψη, αυτόματη προαπάντηση (IVR), follow-me, find-me, conference rooms, click2dial και πολλές άλλες.

Το κόστος του είναι αρκετά χαμηλό σε σχέση με άλλα ψηφιακά ή αναλογικά τηλεφωνικά κέντρα στο σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει.

NETVOICE

3A Marathonokampou Str. 1st floor Peristeri Athens – Greece

T : +30 211 1018 100 F: +30 211 1018 101

web: <http://www.netvoice.gr> mail: info@netvoice.gr

eXten

Unified Communication

Κύρια Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικού Κέντρου

Αναλογικές γραμμές PSTN :

Ψηφιακές γραμμές ISDN :

Ψηφιακές γραμμές PRI :

Κανάλια IP VoIP :

Εσωτερικά τηλέφωνα IP :

Αναλογικά εσωτερικά τηλέφωνα :

Softphones :

Επεκτάσιμο μέχρι 12 αναλογικές γραμμές PSTN

Επεκτάσιμο μέχρι 8 ψηφιακές γραμμές ISDN

Επεκτάσιμο μέχρι 4 γραμμές PRI (120ch)

Δεν υπάρχει περιορισμός

Δεν υπάρχει περιορισμός (χωρίς χρήση αδειών)

Δεν υπάρχει περιορισμός (χωρίς χρήση αδειών)

Δεν υπάρχει περιορισμός (χωρίς χρήση αδειών)

Προσωπικός τηλεφωνητής :

(Voicemail)

Σε κάθε εσωτερικό τηλέφωνο (χωρίς χρονικούς περιορισμούς)

Αποστολή μηνυμάτων μέσω email (αρχεία wav)

Πρόσβαση χρηστών μέσω web σελίδας για την ακρόαση των μηνυμάτων

Ομάδες εσωτερικών :

(Ring Groups)

Απεριόριστες ομάδες ring groups

Κάθε εσωτερικό μπορεί να ανήκει σε διαφορετική ομάδα χρηστών

Αυτόματη εξυπηρέτηση :

(Interactive Voice Response IVR)

Χωρίς περιορισμό, δυνατότητα διαφορετικών IVR για κάθε τομέα της εταιρίας (πωλήσεις, τεχνικό τμήμα κλπ.)

Ουρές κλήσεων :

(Queues)

Απεριόριστες

Μήνυμα υποδοχής :

(Announcements)

Ήχος μηνύματος κατ'επιλογή ή διαφημιστικό μήνυμα κατά την αναμονή



NETVOICE

3A Marathonokampou Str. 1st floor Peristeri Athens – Greece

T : +30 211 1018 100 F: +30 211 1018 101

web: <http://www.netvoice.gr> mail: info@netvoice.gr

eXten

Unified Communication

Κύρια Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικού Κέντρου

Μουσική στήν αναμονή :
(Music on Hold)

Χωρίς περιορισμό χρόνου, μουσική κατ'επιλογή του πελάτη

Συνδιάσκεψη :
(Conference Rooms)

Χωρίς περιορισμό, επιλογή κλειδώματος με κωδικό απο τον διαχειριστή ανα 'δωμάτιο' συνδιάσκεψης

Κλήσεις Video :
(Video Calls)

Ναι, προϋποθέτει Video IP Phones ή Soft Phones που να υποστηρίζουν video κλήση

Λειτουργία 'Μην ενοχλείτε' :
(DnD Do Not Disturb)

Ναι, ανα εσωτερικό

Ηχογράφηση κλήσεων :
(Call Recordings)

Ναι, ανα γραμμή, ανα εσωτερικό ή κατ'επιλογή την ώρα της συνομιλίας
Επιλογή ηχογραφημένων αρχείων σε wav ή gsm format

Εγγραφές καταλόγου :
(Phone Directory)

Απεριόριστες με τη λειτουργία XML, ανα τομέα, ομάδα

Διασύνδεση τηλεφωνικών κέντρων :
(Connectivity)

Χωρίς περιορισμό, χωρίς την ανάγκη εξωτερικών καρτών, πρωτόκολα επικοινωνίας SIP και IAX

Δεδομένα κλήσεων :
(Call Reports)

Αναλυτικός λογαριασμός με χρονική διάρκεια ανα κλήση.
Συνολικά στατιστικά χρόνου, μήνα, ημέρας
Δυνατότητα εξαγωγής σε αρχείο pdf ή cvs



NETVOICE

3A Marathonokampou Str. 1st floor Peristeri Athens – Greece

T : +30 211 1018 100 F: +30 211 1018 101

web: <http://www.netvoice.gr> mail: info@netvoice.gr

eXten

Unified Communication

Κύρια Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικού Κέντρου

Software

Λειτουργικό σύστημα : Debian 6 "Squeeze" Linux 2.6.32-5 Kernel

Software Τηλεφωνίας : Asterisk 1.8.23.1
FreePBX 2.10.1.2

Software Fax Server : AvantFax 3.3.3

Βάση Δεδομένων : MySQL 5, PHP 5.3.3-7+squeeze17

Εγκατεστημένα CODECs φωνής : G.711 (A-law & U-law)
GSM
SPEEX
PCM
iLBC
G.729

Εγκατεστημένα CODECs video : H264
H263
H263+



NETVOICE

3A Marathonokampou Str. 1st floor Peristeri Athens – Greece

T : +30 211 800 3222 F: +30 210 5751318

web: <http://www.netvoice.gr> mail: info@netvoice.gr

eXten

Unified Communication

Κύρια Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικού Κέντρου

Hardware

Case :	Rackable 2U
Μνήμη :	2 GB
Σκληρός δίσκος :	64GB SSD
Θύρες ethernet :	1 ethernet 10/100/1000 Mbps
Τροφοδοτικό :	420W
Κατανάλωση :	35W
Εγγύηση :	1 έτος



NETVOICE

3A Marathonokampou Str. 1st floor Peristeri Athens – Greece

T : +30 211 1018 100 F: +30 211 1018 101

web: <http://www.netvoice.gr> mail: info@netvoice.gr